



119213
Bogotá D.C.

Señor
ANONIMO
pqrsanonimas@sena.edu.co
Bogotá

Asunto: Respuesta a solicitud MALA PRESTACION DEL SERVICIO - INSTRUCTOR

Cordial Saludo,

En atención a la información radicada bajo el número 7-2026-253708 NIS: 2026-01-281937, recibida el 02 de junio de 2026, relacionada con MALA PRESTACION DEL SERVICIO - INSTRUCTOR, nos permitimos informar lo siguiente:

Nos permitimos informar que los hechos puestos en conocimiento de esta dependencia serán objeto de revisión y verificación a través de las actuaciones que resulten procedentes, garantizando los principios de imparcialidad, debido proceso, confidencialidad y derecho de defensa de las partes que eventualmente puedan estar involucradas.

Para tal efecto, se solicitarán los pronunciamientos y aclaraciones que se consideren pertinentes, con el fin de contar con los elementos necesarios para el análisis de la situación reportada.

De igual manera, en el marco de las acciones de mejoramiento y fortalecimiento institucional, se realizarán las orientaciones y retroalimentaciones que correspondan respecto de los roles, responsabilidades y deberes asociados al ejercicio de las funciones y actividades propias de cada cargo o designación.

Una vez surtidas las actuaciones correspondientes, se adoptarán las medidas que resulten procedentes de conformidad con la normatividad vigente y las competencias institucionales.

Le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de satisfacción, su participación nos servirá para la mejora continua de nuestros procesos. *Enlace encuesta:* <https://forms.office.com/r/Z23yS3ht9G>

Cordialmente,

FREDY VELEZ NIÑO
Subdirector (E)
Centro de Tecnologías del Transporte

No NIS: 2026-01-281937

Proyectó: Angie Camargo Cargo: Apoyo Administrativo -Coordinación Académica CTT 

Revisó: Joaquín Ruiz Cargo: Coordinador Académico Formación Presencial - CTT 

Centro de Tecnologías del Transporte
Dirección Autopista Sur Carrera 4 No. 53 - 54, Zona Industrial Cazuca, Ciudad Soacha
PBX 57 601 5461500